

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Дилерский договор

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной Офертой)
Общества с ограниченной ответственностью «Платформа»
ОГРН 1205400049634, ИНН 5406808976, КПП 540601001
далее по тексту – **Поставщик**,

адресованное следующему кругу лиц:

юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

Настоящее предложение содержит все существенные условия передачи Товара Поставщиком и выражает намерения Поставщика считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято настоящее предложение в порядке, предусмотренном ниже.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий (включая оплату Товара) – лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Дилером (в соответствии со ст.438 ГК РФ - Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

В связи с вышеизложенным просим внимательно прочитать текст данной публичной Оферты

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий Договор, опубликованный на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://damast-group.ru/oferta>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты считается соблюдением письменной формы Договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

Заключение договора - Договор между Дилером и Поставщиком считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта Оферты) Дилером.

Договор – настоящий Дилерский договор, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Стороны – именуемые совместно Поставщик и Дилер.

Сайт - <https://damast-group.ru/>

Товар – ворота, системы автоматизации, перегрузочное оборудование и прочие товары под торговым знаком «Дамаст» («Damast»), ассортимент, количество и стоимость которых определяются в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется передать в собственность Дилера Товар, а Дилер обязуется принять и оплатить указанный Товар на условиях, определенных настоящим Договором, а также обеспечить реализацию Товара от своего имени, за свой счет и на свой риск.

2.2. Наименование, ассортимент (определенные виды моделей) и количество Товара, продаваемого по настоящему Договору, устанавливается Сторонами в Картах-сметах обоснованиях, далее – Сметы (Смета), на основании заявок Дилера.

2.3. Если условия в Смете отличаются от условий, изложенных в настоящем Договоре, применяются условия, указанные в Смете.

2.4. Товар передается Дилеру вместе со всеми необходимыми комплектующими и фурнитурой. Комплектация и фурнитура, входящие в единицу Товара, отдельно в Смете не прописываются, стоимость комплектующих и фурнитуры включается в стоимость Товара по Смете.

2.5. Тара и упаковка

2.5.1. Тара и упаковка (далее - упаковка) Товара устанавливается Поставщиком самостоятельно, на основе внутренних стандартов, разработанных Поставщиком, как заводом-изготовителем. Упаковка является одноразовой, возврату Поставщику не подлежит. Стоимость тары и упаковки Товара включены в стоимость Товара.

2.6. Дилер покупает Товар у Поставщика и продает его третьим лицам от своего имени и за свой счет. Дилер не может действовать от имени Поставщика или какого-либо из его дочерних предприятий. Поставщик не несет ответственности по обязательствам Дилера перед третьими лицами.

2.7. Дилер обязан самостоятельно и за свой счет принимать и удовлетворять требования относительно недостатков Товаров от тех лиц, с которыми Дилер заключил договоры перепродажи Товара.

2.8. Товары передаются Дилеру для их последующей реализации на территории: Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан.

2.9. Поставщик имеет право заключать аналогичные дилерские договоры с другими лицами для реализации Товара на территории, на которой работает Дилер.

Поставщик имеет право самостоятельно заниматься реализацией Товара на территории, на которой работает Дилер.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Моментом заключения Договора считается полная или частичная оплата Товара на основании, выставленного Поставщиком счета.

Поступление оплаты от Дилера, является подтверждением безусловного согласия Дилера с условием настоящей Оферты, наименованием, ассортиментом и стоимостью Товара, а также сроком поставки Товара

Датой Акцепта Оферты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

4. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Порядок согласования заявки и Сметы:

4.1.1. Дилер передает Поставщику заявку в произвольном виде: устно либо письменно по любым каналам связи (факсу, электронной почте и пр.).

4.1.2. На основе заявки Поставщик оформляет Смету и счет на оплату.

4.1.3. Стоимость Товаров определяется в Сметах и включает в себя налог на добавленную стоимость в размере 22%. Смета со счетом на оплату направляется Поставщиком Дилеру по любым каналам связи: электронной почте или в печатном виде.

4.1.4. В случае согласия со Сметой, стоимостью Товара и условиями настоящего Договора Дилер производит оплату по счету (полную или частичную).

4.1.5. *Осуществляя частичную или полную оплату Товара, Дилер гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия настоящей Оферты в том виде, в каком они изложены в настоящем тексте, а также ознакомлен и согласен с документами, ссылки на которые имеются в Договоре.*

4.1.6. Ответственность за соответствие или расхождение Сметы и заявки после оплаты несет Дилер. Стороны пришли к соглашению, что в случае расхождения данных в заявке и оплаченной Смете, Стороны считают верными данные, указанные в Смете.

4.1.7. Сумма предоплаты, перечисленной Дилером, не является коммерческим кредитом для Поставщика, проценты за пользование предоплатой не начисляются и не подлежат уплате Поставщиком.

5. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА

5.1. Поставка Товара осуществляется отдельными партиями на условиях согласованных Сторонами в Смете. Дилер не несет обязанности продавать какой-либо заранее определенный объем Товара.

5.2. Поставка Товара (изготовление и доставка) производится только при поступлении 100 (сто) % оплаты за Товар на расчетный счет Поставщика.

5.3. Срок производства и поставки Товара

5.3.1. Срок производства каждой партии Товара определяется в Смете.

5.3.2. Срок поставки Товара для целей настоящего Договора определяется как срок производства Товара + 2 (два) рабочих дня, если иной срок поставки не согласован в Смете (далее - срок поставки Товара). Срок поставки Товара может не совпадать с моментом фактической передачи Товара Дилеру.

5.3.3. Обязанность Поставщика по соблюдению сроков поставки Товара зависит от способа поставки - типа доставки указанного в Смете.

(!) В срок поставки Товара не входит срок доставки Товара (срок перевозки транспортной компанией и пр.) к месту назначения.

(!) Срок поставки Товара начинает течь на следующий день после поступления 100% оплаты за Товар на расчетный счет Поставщика.

5.3.4. Поставщик вправе производить досрочную поставку Товара с уведомлением Дилера по электронной почте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до фактической даты досрочной поставки Товара

5.4. Поставка Товара Дилеру осуществляется одним из следующих типов доставки:

- Самовывоз;
- Доставка до склада ТК;
- Бесплатный маршрут по схеме;
- По схеме;
- Доставка на объект.

Тип доставки каждой партии Товара определяется в Смете.

5.5. Самовывоз - выборка (самовывоз) Товара Дилером со склада Поставщика.

5.5.1. Дилер обязан произвести выборку Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты истечения срока поставки, предусмотренного п.5.3.2 Договора. При этом Дилер не менее, чем за один рабочий день до даты выборки им Товара обязан уведомить об этом Поставщика по электронной почте.

5.5.2. Передача Товара Дилеру оформляется подписанием Сторонами УПД (товарной накладной) на складе Поставщика. Погрузка Товара в транспортное средство Дилера осуществляется силами и за счет Поставщика. Датой передачи Товара является дата подписания Сторонами УПД.

5.5.3. С даты, указанной в УПД на Дилера, переходит право собственности на Товар и риск случайной гибели и случайной порчи, утраты, недостачи или повреждения Товара. Дилер несёт все расходы по транспортировке Товара от склада Поставщика к месту назначения.

5.5.4. При нахождении на территории склада Поставщика Дилер (представители Дилера) обязан соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и правил дорожного движения. В случае причинения вреда имуществу Поставщика или третьим лицам Дилер обязуется возместить причинённый ущерб в полном объёме. За все действия привлекаемых Дилером третьих лиц ответственность несёт Дилер.

5.6. Доставка до склада ТК - доставка Товара Поставщиком до терминала транспортной компании расположенном в городе местонахождения Поставщика для последующей транспортировки Товара в адрес Дилера за его счет.

5.6.1. Обязанность Поставщика по соблюдению сроков поставки Товара и передачи Товара считается исполненной в момент передачи Товара первому перевозчику и оформления ТТН (товарно-транспортной накладной), подтверждающего передачу Товара первому перевозчику. Датой передачи Товара является дата, указанная в ТТН, свидетельствующая о приеме Товара к перевозке.

5.6.2. С даты передачи Товара первому перевозчику на Дилера переходит право собственности на Товар и риск случайной гибели и случайной порчи, утраты, недостачи или повреждения Товара. Дилер несёт все расходы и риски в связи с перевозкой Товара транспортной компанией до пункта назначения. Все расходы по перевозке Товара транспортной компанией до пункта назначения Дилер несет самостоятельно за свой счет.

5.7. Бесплатный маршрут по схеме - организация Поставщиком за его счет доставки Товара до терминала транспортной компании расположенном в городе (населенном пункте) доставки Товара.

5.7.1. Обязанность Поставщика по соблюдению сроков поставки Товара считается исполненной в момент передачи Товара первому перевозчику и оформления ТТН, подтверждающего передачу Товара первому перевозчику.

5.7.2. Передача Товара Дилеру (Грузополучателю) оформляется подписанием Дилером ТТН в момент передачи Товара на терминале ТК. С даты передачи Товара Дилеру указанной в ТТН на Дилера переходит право собственности на Товар и риск случайной гибели и случайной порчи, утраты, недостачи или повреждения Товара. Дилер несёт все расходы по транспортировке Товара от терминала ТК к месту назначения.

5.8. По схеме - организация доставки Товара определяется на индивидуальных условиях, указанных в Счете.

5.9. Доставка на объект - организация Поставщиком за счет Дилера доставки Товара до склада Дилера (Грузополучателя). Адрес и стоимость доставки указывается в Счете и оплачивается Дилером одновременно с оплатой Товара. Доставка Товара осуществляется силами Поставщика либо силами привлечённых организаций.

5.9.1. Обязанность Поставщика по соблюдению сроков поставки Товара считается исполненной в момент передачи Товара первому перевозчику и оформления ТТН, подтверждающего передачу Товара первому перевозчику.

5.9.2. Конкретная дата и ориентировочное время доставки Товара сообщается Дилеру Поставщиком по электронной почте или посредством телефонного звонка. Дилер обязан принять Товар в дату доставки, указанную Поставщиком, по факту прибытия транспортного средства на склад Дилера (Грузополучателя). Неисполнение Дилером обязанности принять Товар по факту прибытия транспортного средства на склад Дилера (Грузополучателя) признается необоснованным отказом Дилера от принятия Товара.

5.9.3. К согласованному сроку поставки Дилер обязуется обеспечить:

а) наличие подъездных путей для беспрепятственного проезда грузового автотранспорта непосредственно к месту разгрузки Товара;

б) наличие средств/техники/персонала для осуществления разгрузки Товара, наличие необходимой площадки для разгрузки Товара и наличие помещения/места для хранения Товара.

5.9.4. Дилер самостоятельно несет все расходы по разгрузке Товара с прибывшего транспортного средства. Риски утраты и повреждения Товара в момент разгрузки несет Дилер.

5.9.5. Разгрузка Товара производится Дилером в течение 2 (двух) часов с момента прибытия транспортного средства на склад Дилера (Грузополучателя). Превышение установленного срока разгрузки Товара оплачивается Дилером по действующим тарифам за простой транспортного средства Поставщика/привлеченной Поставщиком организации в течение 3 (трех) рабочих дней на основании выставленного Поставщиком счета на оплату.

5.9.6. Передача Товара Дилеру (Грузополучателю) оформляется подписанием Дилером ТТН в момент передачи Товара на складе Дилера. С даты передачи Товара Дилеру указанной в ТТН на Дилера переходит право собственности на Товар и риск случайной гибели и случайной порчи, утраты, недостачи или повреждения Товара.

5.10. Полномочия на получение Товара

5.10.1. Отгрузка Товара Поставщиком или ТК производится только при наличии у представителя Дилера оригинала доверенности на получение Товара и документа, удостоверяющего его личность, указанного в доверенности. Доверенность на представителя Дилера должна соответствовать положениям главы 10 ГК РФ. Доверенность должна быть полностью заполненной, без исправлений и ошибочных записей, заверенной печатью и подписью лица, имеющему право выступать от имени Дилера без доверенности.

5.10.2. Поставщик вправе отказать представителю Дилера в передаче Товара, если представленная им доверенность оформлена с нарушением положений главы 10 ГК РФ, не содержит полномочий на получение ТМЦ, подписание товаросопроводительных документов, а также в случае непредъявления доверенным лицом оригинала документа, удостоверяющего личность. Неисполнения Дилером обязанности предусмотренной настоящим пунктом признается необоснованным отказом Дилера от принятия Товара.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ТОВАРА

(порядок приемки Товара зависит от типа доставки)

6.1. Самовывоз

6.1.1. Приемка Товара Дилером по количеству и качеству (явные недостатки, т.е. такие недостатки, которые могут быть обнаружены при внешнем осмотре Товара) осуществляется на складе Поставщика в присутствии представителя Поставщика. При приемке Товара Дилер осматривает Товар на наличие внешних (видимых) повреждений, проверяет соответствие количества и ассортимента Товара условиям Договора, после чего подписывает два экземпляра УПД, один из которых остается у Дилера, а другой – у Поставщика.

6.1.2. В случае несоответствия количества или ассортимента Товара, согласованного Сторонами в УПД, наличия явных недостатков Товара - должна быть сделана отметка в УПД о фактически принятом Дилером количестве и ассортименте Товара, отметка об обнаружении недостатков (повреждений упаковки или Товара). При обнаружении повреждений упаковки вскрытие общей и индивидуальной упаковки Товара является обязанностью Дилера и производится в присутствии Поставщика.

Претензии по количеству и качеству (явные недостатки) Товара Поставщиком не принимаются и не рассматриваются при нарушении Дилером обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом.

6.2. Доставка до склада ТК и Бесплатный маршрут по схеме

6.2.1. Приемка Товара по количеству грузовых мест и качеству (явные недостатки) осуществляется первым грузоперевозчиком в момент передачи Товара грузоперевозчику и оформления грузоперевозчиком ТТН. В случае несоответствия количества передаваемых грузовых мест Товара и ассортимента Товара данным сопроводительных документов на Товар, а также обнаружения

внешних (видимых) повреждений упаковки Товара и/или Товара¹ грузоперевозчик делает запись о выявленных несоответствиях Товара в сопроводительных документах на Товар.

6.2.2. Отсутствие записи грузоперевозчика в сопроводительных документах на Товар о выявленных несоответствиях Товара при его приемке от Поставщика свидетельствует о том, что Товар передан грузоперевозчику в полном соответствии с данными сопроводительных документов на Товар без внешних (видимых) повреждений упаковки Товара и/или Товара и ответственность за любое несоответствие Товара по количеству грузовых мест, ассортименту и качеству (явные недостатки) несет грузоперевозчик.

6.2.3. При получении Товара Дилером от грузоперевозчика приемка Товара по количеству грузовых мест, соответствие ассортимента Товара и качеству (явные недостатки) осуществляется Дилером непосредственно в момент получения Товара от грузоперевозчика с обязательной фото- и видеофиксацией получения и осмотра Товара.

6.2.4. В случае обнаружения Дилером несоответствия количества полученных грузовых мест Товара, ассортимента, комплектности Товара данным сопроводительных документов на Товар, а также обнаружения внешних повреждений упаковки Товара и/или внешних повреждений (явные недостатки) Товара:

- при отсутствии отметки грузоперевозчика в сопроводительных документах на Товар о выявленных несоответствиях Товара при его приемке от Поставщика – претензии об обнаруженных несоответствиях Товара предъявляются исключительно к грузоперевозчику, включая требования о количестве, ассортименте, комплектности и качестве (явные недостатки) Товара;
- при наличии отметки грузоперевозчика в сопроводительных документах на Товар о выявленных несоответствиях Товара при его приемке от Поставщика - Дилер совместно с грузоперевозчиком составляет Коммерческий Акт о выявленном несоответствии по количеству и качеству (явные недостатки) Товара и их подробным описанием, подписываемый представителями Дилера и грузоперевозчика. Дилер обязан отправить Поставщику копию сопроводительного документа (ТТН), составленный Коммерческий Акт с приложением материалов фото и видеофиксации получения Товара в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем приемки Товара от грузополучателя. Вскрытие общей упаковки грузового места и/или индивидуальной упаковки Товара в этом случае является обязанностью Дилера и производится в присутствии представителя грузоперевозчика.

6.2.5. Претензии по количеству и качеству (явные недостатки) Товара Поставщиком не принимаются и не рассматриваются при нарушении Дилером сроков составления и направления Поставщику Коммерческого Акта, при отсутствии материалов фото и видеофиксации, а также нарушения иных обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом.

6.3. По схеме - правила приемки Товара зависят от выбранных индивидуальных условий доставки.

6.4. Доставка на объект

6.4.1. Приемка Товара Дилером по количеству и качеству (явные недостатки) осуществляется на складе Дилера (Грузополучателя) в момент доставки в присутствии представителя Поставщика/представителя ТК.

6.4.2. При приемке Товара Дилер (Грузополучатель) осматривает упаковку Товара и внешний вид Товара на наличие внешних (видимых) повреждений, проверяет соответствие количества и ассортимента Товара условиям Договора и данным, указанным в сопроводительных документах, после чего подписывает сопроводительный документ (УПД, ТТН и пр.). После передачи Товара Дилеру и подписания сопроводительного документа претензии Дилера о недостатках Товара по

¹ Осмотр Товара производится в той мере насколько это возможно без вскрытия упаковки

количеству, ассортименту и качеству (явные недостатки) Поставщиком не принимаются и не рассматриваются.

6.4.3. В случае несоответствия количества передаваемых грузовых мест Товара данным сопроводительным документам на Товар, Дилер вправе принять фактическое количество Товара с внесением изменений в товаросопроводительные документы. В случае, если Дилер расписывается за получение отсутствующего по факту места и/или несоответствующий ассортимент, Поставщик имеет право отказать в претензии по количеству и ассортименту отгруженного Товара.

6.4.4. В случае обнаружения Дилером несоответствия количества полученных грузовых мест Товара, ассортимента, комплектности Товара данным сопроводительных документов на Товар, а также обнаружения внешних повреждений упаковки Товара и/или внешних повреждений (явные недостатки) Товара:

- 1) Если доставка на объект осуществлялась ТК, то действуют правила, предусмотренные для Доставки до склада ТК и Бесплатного маршрута по схеме (п 6.2.4 Договора).
- 2) Если доставка на объект осуществлялась Поставщиком, то действуют правила приемки аналогичные правилам приемки при Самовывозе (п 6.1. Договора).

6.5. Скрытые недостатки

6.5.1. Претензии относительно скрытых недостатков поставленного Товара, которые не могли быть обнаружены во время приемки Товара по количеству и качеству (явные недостатки), могут быть заявлены Дилером в течение 7 (семи) календарных дней с момента приемки. Дилер при обнаружении недостатков обязан в установленный настоящим пунктом срок направить Поставщику претензию в письменном виде с обязательным приложением материалов фото- и видеофиксации недостатков, приложением копий сопроводительных документов, иных доказательств. В случае невыполнения, установленного настоящим пунктом правила, Поставщика вправе отказать полностью или частично от удовлетворения требований Дилера.

Поставщиком принимаются к рассмотрению претензии, направленные по адресу эл.почты claim@damast-group.ru

6.5.2. По согласованию Сторон Дилер предоставляет Поставщику образцы бракованного Товара для проведения экспертизы. В случае удовлетворения претензии Поставщик производит замену бракованной партии Товара в согласованный Сторонами срок и на согласованных Сторонами условиях.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Дилер обязан:

- обеспечить высокий уровень профессиональной подготовки своих торговых представителей, которым будет поручено осуществлять реализацию Товара;
- осуществлять деятельность в области рекламы Товара, продвижения Товара на рынок, связей с общественностью, исследования рынка и обучению торгового персонала;
- незамедлительно информировать Поставщика о предполагаемом изменении своей организационно-правовой формы, реорганизации, смене руководства, об открытии новых филиалов и представительств, а также принятых изменениях к учредительным документам, смене местонахождения, изменении банковских реквизитов и других вопросах, которые могли бы повлиять на взаимоотношения между Сторонами;
- соблюдать конфиденциальность любой информации и документации, полученной от Поставщика, за исключением случаев, когда использование таковых необходимо для выполнения обязательств Дилера по настоящему Договору;
- реализовывать Товар от своего имени, за свой счет и на свой риск. Товар не подлежит реализации на онлайн-платформах для покупки и продажи товаров (маркетплейсах).
- принимать и удовлетворять требования относительно недостатков Товаров от тех лиц, с которыми Дилер заключил договоры перепродажи Товара.

- обеспечивать для покупателей сервисное, гарантийное и послегарантийное обслуживание Товара;
- принимать участие в мероприятиях Поставщика, направленных на знакомство с Товаром и технологией его продвижения;
- соблюдать авторские права на Товар, принадлежащие Поставщику, предпринимать все надлежащие меры для недопущения их нарушения по вине Дилера.

7.2. Поставщик обязан:

- произвести плановое обучение Дилера;
- оказать Дилеру информационное, организационное и иное содействие в целях продвижения данного Товара на рынке;
- обеспечивать Дилера необходимыми рекламными и ознакомительными материалами, связанными с Товаром. Указанные материалы передаются Дилеру в течение 7 (семи) рабочих дней после заключения Договора, а в дальнейшем - в течение 7 (семи) рабочих дней после получения соответствующего запроса;
- информировать Дилера о появлении у Поставщика новых Товаров и их стоимости в течение 7 (семи) рабочих дней;

8. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ТОВАР

8.1. Поставщик обязан передать Дилеру Товар надлежащего качества.

8.2. Гарантийный срок на поставленный Товар составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты поставки Товара. Гарантийные обязательства распространяются только на скрытые заводские дефекты Товара, которые были выявлены Дилером в гарантийный срок.

8.3. Гарантия действует при условии надлежащей установки (монтажа) и эксплуатации Товара в соответствии с установленными требованиями и рекомендациями Поставщика.

8.4. Гарантийные обязательства Поставщика не распространяются на следующие неисправности/дефекты Товара, в том числе случаи, ставшие причиной возникновения неисправностей/дефектов Товара, неправильной работы Товара, отказа в работе Товара:

8.4.1. Несоблюдение правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, пусконаладки, эксплуатации и Товара, предусмотренных Поставщиком в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, размещенных на Сайте.

8.4.2. Механические повреждения Товара (в результате транспортировки, перегрузки, погрузо-разгрузочных работ, неправильной установки и эксплуатации и т.п.).

8.4.3. Использование Товара в целях, для которых Товар не предназначен.

8.4.4. Некачественный монтаж Товара и/или некачественная пусконаладка Товара.

8.4.5. Вмешательство во внутреннюю схему Товара, разборка Товара, не предусмотренная инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию.

8.4.6. Внесение самовольных изменений в конструкцию Товара.

8.4.7. Электропитание, не соответствующее стандартам и нормам, указанным в инструкциях (руководствах) по эксплуатации, монтажу, пусконаладке размещенных на Сайте, а также скачки напряжения в сети электропитания.

8.4.8. Наличие механических повреждений Товара, электропроводки, трещин, сколов и повреждений, вызванных небрежным обращением с Товаром или воздействием агрессивных сред, химически активных веществ и высоких температур.

8.4.9. Попадание инородных тел и жидкостей внутрь Товара и в движущийся механизм.

8.4.10. Наличие неисправностей, возникших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, воздействия иных посторонних факторов (в том числе внешней среды).

8.4.11. Эксплуатация Товара вне диапазона рабочих параметров по температурам и напряжению электропитания.

8.4.12. Попытки самостоятельного монтажа/ремонта Товара, а также монтаж/ремонта неспециализированными лицами.

8.4.13. Наличие неисправностей, возникших вследствие нормального износа Товара

8.4.14. Наличие неисправностей, вызванных действием (бездействием) третьих лиц, а также возникших по вине Дилера.

8.5. Поставщик выполняет свои гарантийные обязательства только при выполнении Дилером следующих условий: монтаж Товара и последующая пусконаладка Товара, а также дальнейшее эксплуатация Товара выполнены в строгом соответствии с рекомендациями Поставщика, действующими СП, СНИП и иным законодательством РФ, с обязательным оформлением документов о проведении монтажных и пусконаладочных работ.

8.6. В случае обнаружения неисправностей/дефектов поставленного Товара в течение установленного гарантийного срока, Дилер обязан незамедлительно прекратить использование неисправного Товара и, в целях рассмотрения гарантийного случая, в течение 5(пяти) рабочих дней с момента обнаружения неисправности/дефектов Товара направить Поставщику мотивированную претензию, содержащую следующие данные:

а) наименование и количество Товара с обнаруженными неисправностями/дефектами, сведения о реквизитах Договора, в рамках которого производилась поставка Товара, сведения о реквизитах товаросопроводительных документов, подтверждающих передачу Товара Поставщиком Дилеру;

б) выявленные неисправности/дефекты Товара, условия, при которых они возникли, краткое описание, признаки неисправности/ дефекта;

в) дату и время выявления неисправностей/ дефектов Товара;

г) конкретные требования к Поставщику по урегулированию претензии;

К претензии обязательно прикладываются документы о проведении монтажных и пусконаладочных работ, фото и видео обнаруженных неисправностей/дефектов Товара.

8.7. В ответ на претензию Поставщик вправе заявить о необходимости проведения обязательной диагностики Товара. В случае необходимости проведения диагностики для определения причин обнаруженных неисправностей/дефектов Товара, Дилер своими силами и за свой счет доставляет Товар в сервисный центр Поставщика Товара (при наличии) либо Поставщику либо иному лицу, уполномоченному производить диагностику Товара согласованному Сторонами, в срок не позднее 2 (двух) рабочих недель с момента получения ответа Поставщика на мотивированную претензию Дилера. По результатам проведенной диагностики Поставщик принимает решение о ремонте/ замене, либо отказе в ремонте/ замене Товара, либо о совершении иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.8. Срок ремонта Товара по гарантии согласовывается Сторонами дополнительно и зависит от наличия/отсутствия необходимых для ремонта запасных частей, возможности приобретения необходимых для ремонта запасных частей на внутреннем рынке или необходимости заказа и поставки необходимых для ремонта запасных частей от иностранных производителей.

8.9. В случае нарушения Дилером срока доставки Товара для прохождения диагностики гарантийный срок на Товар прекращается в последний день установленного срока для доставки Товара для прохождения диагностики и не подлежит восстановлению.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Появившиеся разногласия, расхождения во мнениях и споры по настоящему Договору решаются путем переговоров непосредственно между Сторонами.

9.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

9.2.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная Сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

9.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

9.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

9.2.4. Заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 20 (двадцати) календарных дней со дня направления претензии.

9.3. При не достижении согласия споры решаются в Арбитражном суде Новосибирской области.

10. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Поставщик может в одностороннем внесудебном порядке изменить условия настоящего Договора о стоимости Товара и/или сроках поставки Товара в случае ухудшения международной обстановки, а именно введение любым иностранным государством запретов и ограничений в области предпринимательской деятельности на территории любой страны, а также иных ограничительных и запретительных мер, действующих в отношении Российской Федерации или российских хозяйствующих субъектов, а также ответных ограничительных и запретительных мер введенных Российской Федерацией, если такие меры повлияли прямо или косвенно на невозможность выполнения Поставщиком своих обязательств, взятых им при заключении Договора.

10.2. При возникновении указанных обстоятельств Поставщик обязан незамедлительно направить Дилеру уведомление об изменении стоимости Товара и/или сроках поставки Товара с обоснованием причины их изменения с указанием на событие, которое повлекло невозможность выполнения Поставщиком своих обязательств, взятых им при заключении Договора.

10.3. Изменения Договора в части условий о стоимости Товара и/или сроках поставки, указанных в уведомлении, вступают в силу по истечению 3 (трех) дней с момента направления Поставщиком уведомления Дилеру.

10.4. Поставщик может расторгнуть настоящий Договор с уведомлением Дилера за 20 (двадцать) календарных дней в случае, если Дилер будет иметь задолженность по платежам за Товары либо если Дилер нарушает условия настоящего Договора.

10.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За нарушение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.2. Поставщик не несет ответственности по обязательствам Дилера перед третьими лицами.

11.3. В случаях, когда Дилер в нарушение закона, иных правовых актов или настоящего Договора не принимает Товар или отказывается его принять, Поставщик вправе потребовать от Дилера принять Товар или отказаться от исполнения Договора. В случае одностороннего отказа Дилера от приемки Товара, предварительная оплата Поставщиком не возвращается.

11.4. За нарушения срока поставки Товара по вине Поставщика последний уплачивает Дилеру пени в размере 0,01% от стоимости непереданного Товара за каждый день просрочки, но не более, чем 10% от стоимости непереданного Товара.

11.5. За несвоевременную оплату Товара Дилер уплачивает Поставщику пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки до полной оплаты.

11.6. В случае внесения изменений в Смету по инициативе Дилера после получения Поставщиком предоплаты, Дилер оплачивает дополнительные затраты Поставщика на изготовление изделий по измененной Смете.

11.7. Поставщик не несет ответственности за дополнительные издержки, возникшие при хранении Товара транспортной компанией на срок более 2 (двух) календарных дней. В случае возникновения таких издержек ответственность за их оплату несет Дилер самостоятельно за свой счет. В этом случае Поставщик не несет ответственности за сохранность груза.

11.8. В случае отказа Дилера от Договора /получения Товара после размещения Поставщиком запуска производства такого Товара, Дилер обязан полностью возместить убытки Поставщика, связанные с изготовлением и поставкой Товара в размере стоимости данного Товара. Денежные средства, оплаченные Дилером за Товар к моменту отказа Дилера от поставки/ получения Товара, возврату не подлежат и засчитываются в счет полного/ частичного возмещения убытков Поставщика.

11.9. В случае нарушения Дилером любого из обязательства по приемке Товара: нарушение сроков и/или порядка приемки Товара, необоснованного отказа от приемки Товара и пр., Поставщик имеет право требовать от Дилера оплаты:

- неустойки в размере 0,1% от стоимости непринятого своевременно Товара за каждый день просрочки приемки до даты фактического исполнения данного обязательства;
- документально подтвержденных расходов Поставщика связанных с транспортировкой Товара обратно на склад ТК/Поставщика, с хранением на складе ТК/Поставщика.

По письменному заявлению Дилера Поставщик продлевает срок бесплатного хранения Товара на складе Поставщика до 10 рабочих дней.

11.10. По истечению 100 (сто) рабочих дней с момента нарушения Дилером любого из обязательства по приемке Товара (если нарушения не будут устранены Дилером) Поставщик имеет право обратиться на Товар в счет оплаты неустойки и расходов, предусмотренных п.11.9 Договора. Взыскание на Товар обращается во внесудебном порядке, реализация Товара осуществляется путем оставления Поставщиком Товара за собой с поступлением Товара в собственность Поставщика. Стоимость Товара признается ценой его реализации (начальной продажной ценой) определенной Поставщиком как равной размеру образовавшейся задолженности Дилера по оплате неустойки и расходов Поставщика.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля Сторон такого Договора.

В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры любых государств, а также обстоятельства, возникшие вследствие принятия международных санкций, в том числе запрет торговых операций с любыми странами, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств Товаров, финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты и другие, не зависящие от воли Сторон Договора обстоятельства.

12.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

12.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более двух месяцев, то Дилер и Поставщик обязаны обсудить, какие меры следует принять для исполнения Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Полная или частичная оплата счета является Акцептом Оферты, размещенной на Сайте в момент оплаты (совершения акцепта). Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Каждая последующая оплата нового счета является новым Акцептом Оферты, размещенной на Сайте в момент оплаты.

Ознакомиться с предыдущими редакциями договоров Оферты можно на странице «Архив договоров Оферты», размещенной по адресу <https://damast-group.ru/oferta/files/>

13.2. С момента заключения настоящего Договора все ранее заключенные аналогичные договоры со сходным предметом, ранее достигнутые соглашения между Сторонами, относящиеся к предмету настоящего Договора, утрачивают силу.

13.3. Стороны вправе заключить двухсторонний дилерский договор с индивидуальными условиями. К двухстороннему договору не будут применяться положения настоящего Договора, если в нем будет отметка о том, что действие оферты, размещенной на Сайте не распространяется на отношения Сторон в рамках данного двухстороннего договора на срок его действия. При этом ссылка на оферту в Счете в данном случае не будет иметь юридической силы.

13.4. К любому двухстороннему договору Сторон не будут применяться положения настоящего Договора, если в нем будет отметка о том, что действие оферты, размещенной на Сайте не распространяется на отношения Сторон в рамках данного двухстороннего договора на срок его действия. При этом ссылка на оферту в Счете в данном случае не будет иметь юридической силы.

13.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору без получения письменного согласия другой Стороны.

13.6. Любая информация об условиях настоящего Договора и финансовом положении Сторон считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению.

13.7. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору будут действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами.

Дата публикации оферты:
01.01.2026